

Kaupungintalon asiakaspalvelu

Yhteystiedot

Tainionkoskentie 14, 55100 Imatra

p. [020 617 2253](tel:0206172253)

asiakaspalvelu@imatra.fi

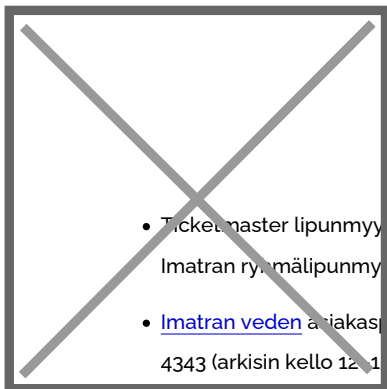
Aukioloajat

Maanantai - Torstai 8.45 - 16.00

Perjantai 8.45 - 15.00

Kaupungintalon asiakaspalvelu palvelee kuntalaisia seuraavissa asioissa:

- Kuntalaisten neuvonta ja palautteen vastaanotto. Asiakaspalveluun voit jättää palautetta kaupungin, sekä Imatran Kiinteistö- ja aluepalvelun toiminnasta. Palautteen jättäminen käy kätevästi myös [kaupungin palautekanavan](#) kautta
- Suomi-piste etäpalvelun ajanvaraukset ja asiakaspalvelu. Lisätietoa palvelusta [Imatra | Suomi-piste](#).
- Jouko-matkakorttien ja [Lappeenrannan seudun joukkoliikenteen](#) lipputuotteiden myynti ja muu asiakaspalvelu



- Ticketmaster lipunmyynti (mm. Teatteri Imatran ja Kulttuuritalo Virran liput). Puhelinpalvelu [020 617 6647](tel:0206176647). Teatteri Imatran ry:n mälipunmyynti teatteri@imatra.fi
- [Imatran veden](#) asiakaspalvelu (laskutukset, omistajanvaihdokset), vesilaskutus@imatra.fi, puhelupalvelu p. 020 617 4343 (arkisin kello 12-18).
- Varhaiskasvatuksen ja aamu- ja iltapäivätoiminnan laskutus: varhaiskasvatuksen palvelusihteeri, p. 020 617 1146
- Varhaiskasvatuksen palveluohjaus perhepäivähoidon ohjaaja, p. 020 617 3353
- Kaupungille tulevien asiakirjailausten, huomautusten, muistutusten ym. vastaanotto
- Digi- ja väestötietovirastolle (ent. Maistraatti) tulevien lomakkeiden vastaanotto
- Kaupungin lähettämien laskujen ja Virta-opiston kurssimaksujen maksut
- Kaupungin lomakkeiden ja esitteiden noutaminen
- Nähtävillä olevat kuulutukset, kaavat, tonttijaot ym.
- Asevelitalon (Sinisen talon) tilavaraukset
- Pysäköinninvalvonnan reklamaatiot
- Kalastuslupien myynti
- Imatra-tuotteiden myynti (pipo, kangaskassi, juliste, muki, tuubihuivi)

Muissa asioissa voit kääntyä suoraan kyseisen toimialan asiantuntijoiden puoleen:

- [Imatran seudun ympäristötoimen](#) asiakaspalvelu ja neuvonta p. [020 617 4323](tel:0206174323) (puhelinpalvelu ti-to klo 9-15)
- [Etelä-Karjalan jätehuoltoviranomaisen](#) asiakaspalvelu ja neuvonta p. [020 617 4323](tel:0206174323)
- [Rakennusvalvonta](#), asiakaspalvelu ja neuvonta p. 020 617 111, avoinna ti-to klo 9-15
- [Kaupunki-infra](#): kaupunki_infra@imatra.fi
- [Liikuntapaikkojen](#) tilavaraukset: tilavaraukset@imatra.fi
- [Kaavoitus](#)
- [Maankäyttö](#)
- [Pysäköinninvalvonta](#): pysakoinninvalvonta@imatra.fi
- [Markkinointi](#): markkinointi@imatra.fi
- [Matkailu ja tapahtumat](#): matkailu@imatra.fi
- [Viestintä](#): viestinta@imatra.fi

Asiakaspysäköinti

- Asiakkaiden pysäköintipaikat ovat kaupungintalon sisäpihalla
- Pysäköinti kiekolla 60 minuutin ajan
- Sisäpihalle ajetaan Tainionkoskentie sivustalta

Käyntiosoite

Tainionkoskentie 14
55100 IMATRA
Finland

Sähköposti

asiakaspalvelu@imatra.fi

Puhelinnumerot

[+358 206172001](tel:+358206172001)

Asiakaspalvelu

[+358 206172253](tel:+358206172253)

Aukioloajat

Maanantai - Torstai 8.45 - 16.00

Perjantai 8.45 - 15.00

Irma Blankenstein

Asiakaspalvelun tiimivastaava
020 617 6647

Heidi Mangström

Asiakaspalvelusihteeri
020 617 4455

Janna Laine

Asiakaspalvelusihteeri, Imatran Vesi

